



Austa Care 居家護理服務收費表

從 2025 年 2 月 1 日開始生效

套餐及服務管理收費（每週）

分類	1 級	2 級	3 級	4 級
套餐管理費	\$23.64	\$41.57	\$90.47	\$137.15
服務管理費	\$31.52	\$55.43	\$120.62	\$182.86

常用服務收費表（每小時）

服務項目		週一至週五 8am-6pm	週一至週五 6pm-8am	週六	周日	公眾假期	通宵服務
家居清潔、交通服務、 膳食預備、居家暫息照顧、 社交支持和社區活動 (每次服務時長為 2 小時起)		\$68. 90	\$80. 61	\$103. 35	\$137. 80	\$172. 25	請與我們 諮詢報價
個人護理		\$72. 00	\$84. 00	\$108. 00	\$144. 00	\$180. 00	請與我們 諮詢報價
護士服務	上門面談	\$132. 00	\$154. 00	\$198. 00	\$264. 00	\$330. 00	/
	遠程醫療支援	\$86. 00	\$100. 00	\$129. 00	\$172. 00	\$215. 00	/

其他項目

聯合健康及理療服務	請與我們諮詢報價
簡單園務	簡單園務：每小時\$75.00；除草、簡單園務：每小時\$110.00 費用將在提供服務前進行商討並達成協議確認。
行車公里（使用員工車輛）	\$1.27/km
延遲取消服務（若在服務提供的前一天下午 5 時後才通知）	收取 1 個小時的服務費用
在預定服務時間內，若客戶（或其代言人）取消或未出席預定的服務	收取全額預定的服務費用
泊車，道路、過橋及隧道通行費，公共交通	實報實銷
獲批購買的設備或未包含在常用服務中的第三方服務	其價格將按照客戶同意的報價進行，發票將開具給 Austa Care

套餐管理費

套餐管理費旨在確保順利進行居家護理服務，提供持續性的管理和組織服務，包括準備月結單、管理套餐金額以及對居家護理服務進行有效的質量監管。

服務管理費

服務管理費是居家護理服務的關鍵組成部分，其目的在於確保客戶獲得合適的服務，以滿足客戶目前和未來的服務需求。服務管理有助於避免服務重複、過度服務或不當安排，其中包括：

- 評估居家護理服務合同（合同是客戶與服務機構就服務的內容達成的共識）以及支援方案（由客戶及服務機構共同制定以確保護理服務可以幫助客戶達成目標）；
- 與客人及其家人或其照顧者合作，共同安排客人的護理服務；
- 確保對客人的護理與其他支援協調一致；
- 為客人及其相關人士提供聯絡人員信息；
- 確保為客戶提供的服務符合其文化習俗；
- 發現及解決對客人安全造成潛在危險的風險因素。

✧ 如果有任何費用未在收費表中列出，請聯繫您的護理協調員進行討論。根據澳大利亞稅務局的指示，某些情況下可能會產生消費稅（GST）。